

OSAKASDEMOKRATIA

Lomakohdetta kehitettäessä on tärkeää tuntea ja tunnistaa käyttäjien olemassa olevat ja tulevat tarpeet. Monipuolisessa lomakohteessa käyttäjien tarpeet ja vaatimukset ovat monin paikoin hyvinkin ristiriitaiset. Saavatko vain äänekkäimmät mielipiteensä kuuluviin? Tehdäänkö päätöksiä liiaksi 'musta tuntuu' pohjalta? Kuka tekee päätökset ja miten päätökset perustellaan? Kuka tiedottaa päätöksistä ja milloin? Tässä osa monista kysymyksistä, joihin laadukkaan hoidetun hallinnon tulee kyetä vastaamaan.

Päätöksenteon laadun varmistamiseksi päätöksentekijöillä pitää olla riittävästi tausta-aineistoa ja yhtenä tärkeimmistä ovat tiedot osakkaiden tarpeista ja toiveista. Usein ristiriitaisistakin toiveista saadaan näkökulmaa joihin päätökset voivat perustua ja päätökset on paremmin perusteltavissa. Osakasdemokratia ei merkitse 'kansanäänestystä', joka vie valtaa ja vastuuta pois hallitukselta ja yhtiökokoukselta. Viralliset päätöksentekokoelimet kantavat niille kuuluvan vastuunsa, johon toki kuuluu riittävä tuntuma osakkaiden tarpeisiin/toiveisiin.

Osakkaille tehtävät kyselyt ja tutkimukset edellyttävät riittävän ja yksinkertaisen tiedon antamista kulloinkin kyseessä olevasta asiasta. Keskustelupalstalle on luotava rakentava keskustelukulttuuri, joka edellyttää nopeaa puutumista epäasiallisuuksiin. Kyselyt/tutkimukset on rajattava koskemaan vain osakkaiden kannalta kaikkein keskeisimpiä asioita.